

# Métricas de Solicitud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)

Periodo de informes: de 1/1/2025 a 12/31/2025

Solicitudes Recibidas	Recuento
Conocer	434
Conocer y Eliminar	77
Conocer, Eliminar y Corregir	87
Conocer y Corregir	98
Eliminar	213
Eliminar y Corregir	3
Corregir	102
Optar por excluirse de venta/divulgación	207,773*
<b>TOTAL RECIBIDAS</b>	<b>1,014</b>

Solicitudes Completadas	Recuento
Conocer	109
Conocer y Eliminar	18
Conocer, Eliminar y Corregir	14
Conocer y Corregir	29
Eliminar	45
Eliminar y Corregir	1
Corregir	21
Optar por excluirse de venta/divulgación	207,773*
<b>TOTAL COMPLETADAS</b>	<b>237</b>

Solicitudes Rechazadas	Recuento
Conocer	325
Conocer y Eliminar	59
Conocer, Eliminar y Corregir	73
Conocer y Corregir	69
Eliminar	168
Eliminar y Corregir	2
Corregir	81
Optar por excluirse de venta/divulgación	0
<b>TOTAL RECHAZADAS</b>	<b>777</b>

\* Esta información representa todas las solicitudes de opción de exclusión y no es específica de los residentes de California.

**Número promedio de días para responder: Bank of America respondió a las solicitudes dentro de un promedio de 13 días desde la fecha en que se recibió la solicitud.** Bank of America responde a todas las solicitudes, incluida cualquier solicitud rechazada. Las solicitudes de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, o CCPA) se rechazaron únicamente en casos en los que la identidad del consumidor no pudo verificarse, la solicitud no fue realizada por un consumidor o cuando la información personal solicitada estaba exenta del derecho a Conocer, Eliminar o Corregir en virtud de la CCPA. Las métricas que se mencionan arriba solo reflejan solicitudes de residentes de California, a menos que se indique lo contrario.