


<b>Datos</b>	<b>¿QUÉ HACE BANK OF AMERICA CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?</b> 	
<b>¿Por qué?</b>	<p>Las compañías financieras eligen cómo comparten su información personal. En virtud de las leyes federales, eso significa información de identificación personal. Las leyes federales otorgan a los consumidores el derecho a limitar una parte de, pero no toda, la divulgación. Las leyes federales también requieren que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea detenidamente esta notificación para entender lo que hacemos.</p>	
<b>¿Qué?</b>	<p>Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que usted tiene con nosotros. Esta información puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• número de Seguro Social e información sobre el empleo</li> <li>• saldos de cuentas, historial de transacciones e información de crédito</li> <li>• activos y experiencia de inversión</li> </ul>	
<b>¿Cómo?</b>	<p>Todas las compañías financieras necesitan compartir información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales cotidianas. En la sección a continuación, enumeramos los motivos por los que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; los motivos por los que Bank of America elige compartir; y si usted puede limitar esta divulgación.</p>	
<b>Motivos por los que podemos compartir su información personal</b>	<b>¿Bank of America comparte?</b>	<b>¿Puede usted limitar esta divulgación?</b>
<b>Para nuestros propósitos comerciales cotidianos:</b> como para procesar sus transacciones, mantener su cuenta (o cuentas), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar ante agencias de informes de crédito	Sí	No
<b>Para nuestros propósitos de mercadeo:</b> con proveedores de servicios que utilizamos para ofrecerle nuestros productos y servicios (por favor, consulte a continuación para limitar las maneras en que nos comunicamos con usted)	Sí	No
<b>Para el mercadeo conjunto con otras compañías financieras</b>	Sí	No
<b>Para los propósitos comerciales cotidianos de nuestras afiliadas:</b> información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
<b>Para los propósitos comerciales cotidianos de nuestras afiliadas:</b> información sobre su capacidad de crédito	Sí	Sí
<b>Para que las no afiliadas dirijan su mercadeo a usted:</b> para todas las cuentas de tarjeta de crédito	Sí	Sí
<b>Para que las no afiliadas dirijan su mercadeo a usted:</b> para cuentas y servicios avalados por otra organización (por ejemplo, tarjeta de débito coauspiciada con un equipo de béisbol) "Cuentas Patrocinadas"	Sí	Sí
<b>Para que las no afiliadas dirijan su mercadeo a usted:</b> para cuentas que no sean cuentas de tarjeta de crédito ni Cuentas Patrocinadas, como de seguro, inversiones, depósito y préstamo	No	No compartimos
<b>Para limitar nuestra divulgación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visítenos en línea: <a href="http://bankofamerica.com/privacy">bankofamerica.com/privacy</a> (solo en inglés).</li> <li>• Llame al 888.341.5000; nuestro menú le irá indicando sus opciones</li> <li>• Hable con su asesor financiero asignado</li> </ul> <p><b>Por favor, tenga en cuenta que:</b> si usted es un cliente <b>nuevo</b>, podemos comenzar a compartir su información 45 días después de la fecha en que enviemos esta notificación. Cuando usted <b>ya no</b> sea nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información según se describe en esta notificación. Sin embargo, usted puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar nuestra divulgación.</p>	
<b>Para limitar el contacto de mercadeo directo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visítenos en línea: <a href="http://bankofamerica.com/privacy">bankofamerica.com/privacy</a> (solo en inglés).</li> <li>• Llame al 888.341.5000; nuestro menú le irá indicando sus opciones</li> <li>• Hable con su asesor financiero asignado</li> </ul> <p><b>Por favor, tenga en cuenta que:</b> el mercadeo directo es mercadeo por correo electrónico, por correo postal y por teléfono. Sus opciones para optar por no ser contactado por teléfono y por correo postal durarán cinco años, con sujeción a las leyes vigentes. Aunque usted limite el mercadeo directo, es posible que aún nos comuniquemos con usted para prestar servicio a su cuenta o según lo permita de otro modo la ley.</p>	
<b>¿Preguntas?</b>	Llame al 888.341.5000 o visite <a href="http://bankofamerica.com/privacy">bankofamerica.com/privacy</a> (solo en inglés).	

## Quiénes somos

<b>¿Quién proporciona esta notificación?</b>	Entidades legales de Bank of America en los EE. UU. que utilizan los nombres: Bank of America, Banc of America, Private Bank o Merrill, así como las entidades Managed Account Advisors LLC y BAL Investment & Advisory, Inc.
--	---

## Qué hacemos

<b>¿Cómo protege Bank of America mi información personal?</b>	Para proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con las leyes federales. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios protegidos. Para obtener más información, visite <a href="http://bankofamerica.com/security">bankofamerica.com/security</a> o <a href="http://ml.com/security">ml.com/security</a> .
<b>¿Cómo recopila Bank of America mi información personal?</b>	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: <ul style="list-style-type: none"> <li>• abre una cuenta o realiza transacciones</li> <li>• solicita un préstamo o utiliza su tarjeta de crédito o de débito</li> <li>• solicita asesoramiento sobre sus inversiones</li> </ul> También recopilamos su información personal de otras fuentes, como agencias de informes de crédito, afiliadas u otras compañías.
<b>¿Por qué no puedo limitar toda divulgación?</b>	Las leyes federales le otorgan el derecho a limitar una parte de, pero no toda, la divulgación relacionada con: <ul style="list-style-type: none"> <li>• los propósitos comerciales cotidianos de afiliadas; información sobre su capacidad de crédito</li> <li>• que las afiliadas utilicen su información para dirigir el mercadeo a usted</li> <li>• que las no afiliadas dirijan el mercadeo a usted</li> </ul> Las leyes estatales y las compañías individuales de Bank of America pueden otorgarle más derechos para limitar la divulgación. Consulte la sección <i>Otra información importante</i> para conocer sus derechos en virtud de las leyes estatales.
<b>¿Qué sucede cuando limito la divulgación para una cuenta de la que soy titular de manera conjunta con otra persona?</b>	Sus opciones se aplicarán solamente a usted a menos que nos indique lo contrario. Sin embargo, su opción de limitar la divulgación con no afiliadas para dirigir el mercadeo a usted para cuentas de tarjeta de crédito o Cuentas Patrocinadas se aplicará a todos los titulares de la cuenta conjunta. Si usted tiene más de una cuenta de tarjeta de crédito o Cuenta Patrocinada y elige optar por no compartir, necesitará hacerlo para cada cuenta.

## Definiciones

<b>Afiliadas</b>	Compañías relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras afiliadas incluyen compañías que utilizan los nombres Bank of America, Banc of America, Private Bank o Merrill.</li> </ul>
<b>No afiliadas</b>	Compañías no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las no afiliadas con las que compartimos pueden incluir compañías de servicios financieros como agencias de seguros o agentes de préstamos hipotecarios, compañías no financieras como minoristas, compañías de viajes y grupos de membresía, y otras compañías como grupos sin fines de lucro.</li> </ul>
<b>Mercadeo conjunto</b>	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que dirigen juntas el mercadeo de productos o servicios financieros a usted. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestros socios de mercadeo conjunto incluyen compañías de servicios financieros.</li> </ul>

## Otra información importante

**Política de No Llamar.** Esta notificación es la Política de No Llamar de Bank of America en virtud de la Ley de Protección Telefónica al Consumidor. No solicitamos a través de números telefónicos indicados en las listas estatales o federales de No Llamar, a menos que la ley lo permita. Los empleados de Bank of America reciben capacitación sobre cómo documentar y procesar opciones de mercadeo por teléfono. Los consumidores que pidan no recibir solicitudes por teléfono de Bank of America se pondrán en la lista de No Llamar de Bank of America y no se les llamará en campañas futuras, lo que incluye aquellas de afiliadas de Bank of America.

**Monitoreo y Grabación de Llamadas.** Si usted se comunica con nosotros por teléfono, es posible que monitoreemos o grabemos la llamada.

**Solo para residentes de Nevada.** Le estamos proporcionando esta notificación en virtud de las leyes estatales. Podemos ponerle en nuestra Lista de No Llamar interna siguiendo las instrucciones en la sección *Para limitar el contacto de mercadeo directo*. Las leyes de Nevada requieren que proporcionemos la siguiente información de contacto: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 1 State of Nevada Way, Suite 100, Las Vegas, NV 89119; número de teléfono: 702.486.3132; correo electrónico: [aginfo@ag.nv.gov](mailto:aginfo@ag.nv.gov). Bank of America, P.O. Box 25118, Tampa, FL 33622-5118; número de teléfono: 888.341.5000; haga clic en "Contacto" en [bankofamerica.com/privacy](http://bankofamerica.com/privacy) (solo en inglés).

**Vermont:** en virtud de las leyes de Vermont, no compartiremos la información que recopilemos sobre residentes de Vermont con compañías fuera de nuestra familia corporativa, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podemos compartir información con su consentimiento, para prestar servicio a sus cuentas o en virtud de acuerdos de mercadeo conjunto con otras instituciones financieras con las que tengamos acuerdos de mercadeo conjunto. No compartiremos información sobre su capacidad de crédito dentro de nuestra familia corporativa excepto con su consentimiento, pero podemos compartir información sobre nuestras transacciones o experiencias con usted dentro de nuestra familia corporativa sin su consentimiento.

**California:** en virtud de las leyes de California, no compartiremos la información que recopilemos sobre usted con compañías fuera de Bank of America, a menos que la ley lo permita. Por ejemplo, podemos compartir información con su consentimiento, para prestar servicio a sus cuentas, o para proporcionar recompensas o beneficios a los que usted tenga derecho. Limitaremos la divulgación entre nuestras compañías en la medida en que lo requieran las leyes de California.

**Para Clientes de Seguros en AZ, CA, CT, GA, IL, ME, MA, MN, MT, NV, NJ, NC, OH, OR y VA solamente.** El término "Información" en esta parte significa información acerca del cliente obtenida en una transacción de seguros. Es posible que entreguemos su Información a funcionarios de seguros estatales, a autoridades de cumplimiento de la ley, a titulares de pólizas grupales sobre experiencia con reclamaciones o a auditores según lo permita o lo requiera la ley. Es posible que entreguemos su Información a compañías de respaldo de seguros que pueden conservarla o entregarla a otros. Es posible que compartamos Información médica para saber si usted califica para cobertura, para procesar reclamaciones o para prevenir fraudes, o si usted nos indica que podemos. Para consultar su Información, escriba a Insurance Operations, FL9-200-03-10, 9000 Southside Blvd, Jacksonville, FL 32256. Debe indicar su nombre completo, domicilio, la compañía de seguros, el número de la póliza (si fuera relevante) y la Información que desea. Le informaremos qué Información tenemos. Puede ver y copiar la Información (a menos que sea privilegiada) en nuestra oficina o solicitar que le enviemos por correo postal una copia por un cargo. Si considera que cualquier Información está incorrecta, debe escribirnos. Le informaremos qué medidas tomamos. Si no está de acuerdo con nuestras medidas, puede enviarnos una declaración.